Condições Gerais do Cartão Surprise e do Cartão Prize

1. DEFINIÇÕES

Nas presentes Condições Gerais, e exceto se indicado em contrário no próprio texto, as expressões iniciadas em maiúscula terão o seguinte significado (no singular ou plural):

1.1. **Estabelecimento Aderente:** Entidade de qualquer sector de atividade que tenha um estabelecimento comercial situado num Centro Comercial Sierra e que tenha acordado com a Sierra a aceitação do Cartão. A lista atualizada dos Centros Comerciais pode ser consultada em www.surprise.pt ou em www.cartaopresenteprize.com, ou nos pontos de venda física.

1.2. **Carregamento:** Operação através da qual a Unicre, nos termos e condições acordados com a Sierra, armazena no Cartão os vales adquiridos pelo Comprador.

1.3. **Cartão:** Instrumento pré-pago disponibilizado pela Sierra aos seus clientes e que permite armazenar em suporte eletrónico um valor monetário, correspondente ao valor dos vales adquiridos e que pode ser usado para pagamento de bens ou serviços junto de uma rede de estabelecimentos organizada pela Sierra constituída por estabelecimentos aderentes situados nos Centros Comerciais Sierra. Existe nas modalidades de Cartão Surprise e de Cartão Prize.

1.4. **Cartão Prize:** Cartão disponibilizado pela Sierra aos seus clientes que sejam pessoas coletivas.

1.5. **Cartão Surprise:** Cartão disponibilizado pela Sierra aos seus clientes, quer sejam pessoas singulares, quer pessoas coletivas.

1.6. **Centros Comerciais Sierra:** Conjunto dos centros comerciais geridos pela Sierra nos quais se encontram localizados os Estabelecimentos Aderentes.

1.7. **Comprador:** Pessoa que adquire os vales junto da Sierra a serem armazenados no Cartão.

1.8. **Sierra:** Sierra Portugal S.A., com sede na Torre Ocidente, Rua Galileu Galilei, 2 – 3.º Piso, Carnide, Lisboa, número de pessoa coletiva 502 142 324, matriculada sob o mesmo número na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de 251.000€.

1.9. **Unicre:** UNICRE – Instituição Financeira de Crédito S.A. com sede na Avenida António Augusto Aguiar nº 122 – 1050-019 Lisboa, número de pessoa coletiva 500 292 841, matriculada sob o mesmo número na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de 10.000.000€, instituição financeira de crédito registada junto do Banco de Portugal sob o nº 698.

1.10. **Utilizador:** Pessoa que tem na sua posse de forma legítima o Cartão porque o adquiriu ou lhe foi oferecido ou disponibilizado para utilização.

1.11. **Vales:** os valores que o Comprador adquirir, inicial ou subsequentemente, para carregar no Cartão.

2. GERAL

2.1. As presentes Condições Gerais do Cartão Surprise e do Cartão Prize (doravante referidas neste documento por Condições Gerais) regulam a utilização do Cartão.

2.2. O Cartão disponibilizado pela Sierra aos seus clientes é gerido pela Unicre – Instituição Financeira de Crédito S.A., instituição financeira que presta apoio à Sierra na emissão do Cartão Surprise e do Cartão Prize e na gestão dos pagamentos aos Estabelecimentos Aderentes.

2.3. O Comprador e/ou Utilizador aceitam que a utilização do Cartão fica sujeita às presentes Condições Gerais.

2.4. O Cartão apenas permite utilizações até ao limite do saldo previamente carregado no Cartão.

2.5. Ao valor do saldo inicial previamente carregado é descontado o valor dos bens e/ou serviços que sejam adquiridos na rede de Estabelecimentos Aderentes através do Cartão.

2.6. O valor do saldo inicial do Cartão é escolhido pelo Comprador no momento da sua aquisição de acordo com as opções disponíveis, com um valor mínimo de 10€ (25€ no ponto de venda online) e máximo de 500€ no caso do Cartão Surprise, e com um valor mínimo de 10€ e um limite máximo, de 10.000€ no Cartão Prize. O Carregamento subsequente está limitado nos termos seguintes:

i. Cartão Surprise: limite de valor por Carregamento 500€, limite acumulado de Carregamento num mesmo Cartão: 2.500€;

ii. Cartão Prize: limite de valor inicial ou acumulado num mesmo Cartão: 10.000€.

2.7. Só em situações particulares a definir pela Sierra, poderão ser disponibilizadas opções de Carregamento do Cartão Surprise de valor superior a 500€ mas sem que possa ser excedido o limite acumulado de 2.500€ e sendo sempre condição necessária que sejam disponibilizados os documentos de identificação do Comprador que sejam exigidos pela Sierra e que cumpram com os requisitos legais aplicáveis. Ao Cartão Surprise emitido no plástico Prize (modelo Prize Express) aplicam-se os limites estabelecidos para os demais cartões Surprise. O modelo Prize Express só está disponível para clientes pessoas coletivas e nos pontos de venda do Cartão Prize.

3. COMPRA DO CARTÃO

3.1. **Cartão Prize –** apenas pode ser adquirido junto da equipa dos escritórios centrais da Sierra, através de envio de e-mail para o endereço eletrónico prizecustomersupport@sonaesierra.com, ou por contacto telefónico para o número 22 012 30 00 (chamada para rede fixa nacional) ou ainda por solicitação de contacto no website do cartão Prize acessível em www.cartaopresenteprize.com.

3.2. **Cartão Surprise** – pode ser adquirido diretamente nos centros comerciais geridos pela Sierra, cujo ponto de venda (ponto de venda físico) poderá consultar no website www.surprise.pt e pode também ser adquirido na loja online, acessível no mesmo website (ponto de venda online), com entrega na morada que desejar ou com opção de levantamento da encomenda num centro comercial à escolha.

3.3. **Ponto de venda físico:**

3.3.1. A venda do Cartão Surprise nos pontos de venda físicos dos centros comerciais pressupõe uma entrega imediata do Cartão Surprise, mediante pagamento (com os meios de pagamento disponíveis no local, que podem ser consultados no website www.surprise.pt). O saldo será disponibilizado após a ativação do produto, a qual ocorrerá em tempo real, podendo, contudo, em períodos de maior volume de transações ou por razões operacionais, a ativação demorar até ao período máximo de 30 (trinta) minutos, não sendo necessária qualquer ação adicional ou posterior por parte do Comprador ou do Utilizador para utilização do saldo em qualquer dos Estabelecimentos Aderentes. A ativação pressupõe um custo que pode consultar no preçário que consta no Anexo I destas Condições Gerais.

3.3.2. Ao Comprador assiste o direito de arrependimento durante o período de 7 dias úteis após a compra, quando se verifique falta de informação, informação insuficiente, ilegível ou ambígua que comprometa a utilização adequada do Cartão, podendo a compra ser anulada e o valor devolvido, pelo mesmo meio de pagamento ao Comprador, mediante conferência de não utilização de qualquer parte do saldo e da inexistência de qualquer dano no cartão e/ou embalagem que acomoda o mesmo.

3.4. **Ponto de venda online:**

3.4.1. A venda do Cartão Surprise na loja online pressupõe uma entrega de encomenda em momento posterior à colocação e pagamento da mesma encomenda. Por motivos de segurança, a ativação do Cartão Surprise depende de uma ordem que é da responsabilidade do Comprador, a qual deve ser dada com recurso ao link enviado pela Sierra por e-mail (para o endereço de e-mail do Comprador indicado no processo de encomenda) após receção da encomenda. Uma vez dada ordem de ativação do cartão, por acesso ao referido link, o saldo ficará disponível para utilização imediatamente após a ativação do link, podendo, contudo, em períodos de maior volume de transações ou por razões operacionais, a ativação demorar até ao período máximo de 30 (trinta) minutos. A ativação pressupõe um custo que pode consultar no preçário que consta no Anexo I destas Condições Gerais.

3.4.2. A loja online de venda do Cartão Surprise apresenta 3 opções de entrega ao Comprador, nomeadamente:

i. *levantamento da encomenda num Centro Comercial Sierra*: à escolha, pelo Comprador, mediante apresentação de comprovativo de compra (que é o email de confirmação enviado ao Comprador pela Sierra) e assinatura de documento de quitação;

ii. *envio por correio*: entrega da encomenda na morada indicada pelo Comprador no prazo estimado de 3 dias úteis após colocação e pagamento da encomenda; este serviço tem um preço que pode consultar no preçário que se encontra no Anexo I destas Condições Gerais;

iii. *envio por estafeta*: entrega na morada indicada pelo Comprador no próprio dia, se a encomenda for paga até às 16h. Nesta opção, o Comprador mandata a Sierra para contratar o serviço de transporte sendo os dados do Comprador necessários à entrega (nome, morada e número de telemóvel) transferidos para a empresa que realiza a entrega, com recurso a uma aplicação da mesma; a empresa responsável pelo serviço de transporte envia depois ao Comprador um SMS com um link de acesso à aplicação que permite o acompanhamento em tempo real do processo de expedição e/ou o contacto direto pelo estafeta, em situação de dúvida quanto à morada indicada. Este serviço tem um preço que pode consultar no preçário que se encontra no anexo I destas Condições Gerais**.** É da exclusiva responsabilidade da empresa contratada para assegurar o transporte o risco de perda total ou parcial ou de avaria dos bens que lhe são entregues para transportar desde o momento da sua recolha junto da Sierra até à sua entrega ao Comprador.

O acompanhamento em tempo real do processo de expedição e entrega é uma funcionalidade disponibilizada pela empresa contratada para o serviço de entrega Shipnow Technologies, Unipessoal Lda. (que atua sob a marca Youship) a qual envia o link por SMS, sendo opcional a utilização dessa funcionalidade; ao clicar nesse link o Comprador é direcionado para o website da empresa em causa, sendo da responsabilidade desta o conteúdo do website e os termos da sua utilização, incluindo do acompanhamento em tempo real da entrega. O tratamento de dados pessoais no contexto da prestação do serviço de transporte e bem assim da visita ao website da Youship e da utilização da indicada funcionalidade é da responsabilidade da Youship pelo que aconselhamos a leitura da política de privacidade da mesma disponível em www.you-ship.com/pt.

3.5. Quando compra o Cartão, o Comprador pode adquirir uma embalagem presente, aceitando o custo que pode consultar no preçário (Anexo I) disponível nestas Condições Gerais. O Comprador tem ainda a opção de personalizar a embalagem do cartão com a mensagem que indicar (limitada a um máximo de 40 caracteres) sendo da sua exclusiva responsabilidade o conteúdo dessa mensagem, incluindo a responsabilidade por qualquer tratamento de dados pessoais que a mesma integre. Essa mensagem será manuscrita na embalagem do cartão pela equipa da Sierra.

3.6. A Sierra fatura ao Comprador, quer o valor do Cartão adquirido e dos Carregamentos, quer quaisquer outros custos, nomeadamente os relativos à ativação do cartão, à sua expedição ou transporte, ou o custo da embalagem, quando aplicáveis, sendo a Sierra a efetuar o pagamento da expedição aos CTT ou do serviço de transporte à Youship, por conta do Comprador que tenha contratado e pago esses serviços.

4. CARREGAMENTO E ATIVAÇÃO

4.1. Cartão Surprise

i. *Quando adquirido no ponto de venda físico*: não depende de qualquer ação por parte do Comprador;

ii. *Quando adquirido no ponto de venda online*: depende de uma ordem que é da responsabilidade do Comprador, a qual deve ser dada com recurso ao link enviado pela Sierra por e-mail (para o endereço de e-mail do Comprador indicado no processo de encomenda) após receção da encomenda.

4.2. Cartão Prize

i. A ativação do Cartão Prize depende de uma ordem dada pelo Comprador por email para o endereço prizecustomersupport@sonaesierra.com ou para a sua pessoa de contacto nos escritórios centrais da Sierra. A ativação só tem lugar antes da primeira utilização do Cartão, não havendo lugar a nova ativação aquando de novos carregamentos.

4.3. O saldo do Cartão será disponibilizado após a ativação do produto, a qual ocorrerá em tempo real, podendo, contudo, em períodos de maior volume de transações ou por razões operacionais, a ativação demorar até ao período máximo de 30 (trinta) minutos.

4.4. A utilização do Cartão não obriga ao registo, mas o registo confere ao Utilizador que o fizer a proteção de saldo, uma vez que lhe garantirá a transferência do saldo para um novo Cartão em caso de perda/extravio do que vinha utilizando ou em caso de caducidade do mesmo e bem assim a possibilidade que requerer a revalidação do Cartão uma vez esgotado o seu prazo de validade. O Utilizador poderá efetuar o registo do seu cartão nos sites www.surprise.pt ou www.cartaopresenteprize.com.

4.5. O Utilizador não poderá utilizar o Cartão enquanto o mesmo não tiver sido ativado. A ativação do cartão tem um custo que será cobrado ao Comprador no momento da compra. Consulte o preçário que pode encontrar no Anexo I destas Condições Gerais.

5. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

5.1. Ao Comprador que adquire o Cartão Surprise no ponto de venda online assiste o direito de arrependimento, durante o período de 14 dias após a compra, podendo a compra ser anulada e o valor do cartão devolvido mediante conferência de não utilização de saldo ou qualquer dano no cartão e/ou embalagem que acomoda o mesmo. Caso, porém, o cartão tenha sido utilizado (e independentemente do valor final do seu saldo na altura da devolução) antes de decorridos os 14 dias desde a data da celebração do contrato, ter-se-á a utilização do Cartão para pagamento de compras efetuadas nos Estabelecimentos Aderentes como declaração expressa de vontade de que a compra se complete antes do término desse período e, fazendo-o, o Comprador deixa de poder exercer o seu direito de livre resolução.

5.2. Realizada a compra no ponto de venda online, não será tecnicamente possível a devolução do valor pago pelo mesmo meio de pagamento (atentos os meios de pagamento disponíveis na loja online: Multibanco e MBWay) pelo que a devolução do valor será realizada por transferência bancária, para a conta DO (depósito à ordem) do Comprador.

5.3. O direito de livre resolução pelo Comprador nos termos do artigo anterior deverá ser feito da seguinte forma:

i. O Comprador deve preencher o formulário de livre resolução junto como Anexo II a estas Condições Gerais e enviá-lo para o endereço eletrónico giftcardsierra@sonaesierra.com juntando o comprovativo de titularidade da sua conta bancária.

ii. O Comprador deverá proceder à devolução da encomenda para a morada dos escritórios centrais da Sierra, supra indicada, no prazo máximo de 14 dias após a submissão do formulário referido no ponto (i) acima. O cartão pode ser entregue pessoalmente ou enviado por correio.
iii. Os custos de devolução da encomenda deverão ser suportados pelo Comprador.

5.4. Uma vez confirmado o pedido de livre resolução pela Sierra e as respetivas condições aplicáveis, a Sierra procederá à devolução do valor do cartão num prazo estimado de 14 dias. Não serão devolvidos custos de transporte nem a taxa de ativação do cartão, caso este já se encontre ativo.

6. UTILIZAÇÃO

6.1. O Cartão apenas pode ser utilizado com presença física nos Estabelecimentos Aderentes e em tempo real, isto é, havendo comunicação com o terminal de pagamento que permita verificar a suficiência dos fundos armazenados no Cartão para o valor da transação em causa. O Cartão não permite, de modo algum, operações de levantamento do saldo em numerário junto dos Estabelecimentos Aderentes, de qualquer local de atendimento ao público da Sierra ou da Unicre ou em qualquer caixa automático (ATM).

6.2. Sem prejuízo do disposto no número anterior, antes de realizar qualquer transação com o Cartão, o Utilizador deverá conhecer o saldo remanescente no Cartão e garantir que o mesmo é suficiente para a transação que pretende efetuar. O Utilizador aceita e reconhece que a Unicre fica autorizada a impedir a utilização do Cartão sempre que o mesmo não tenha saldo suficiente para realizar a transação.

6.3. Para realizar uma transação num Estabelecimento Aderente, o Utilizador deverá apresentar o Cartão, conferir o valor da transação que é apresentado no Terminal de Pagamento Automático e autorizar a transação carregando duas vezes no botão verde do Terminal.

6.4. Não é possível realizar a transação com o Estabelecimento Aderente sem a presença física do Cartão.

6.5. Com a utilização do Cartão para o pagamento de qualquer bem ou serviço junto dos Estabelecimentos Aderentes, o Utilizador assume inteira responsabilidade pelas transações e operações ordenadas, aceitando que sejam deduzidas ao saldo remanescente as quantias correspondentes e que sejam transferidas para o Estabelecimento Aderente.

6.6. A Sierra e a Unicre não são responsáveis em circunstância alguma pela recusa do Cartão nos Estabelecimentos Aderentes resultante de falhas ou deficiências nas comunicações que impeçam a utilização do Cartão em tempo real, nem pelas deficiências de atendimento ou por qualquer deficiência ou insatisfação do Utilizador relativamente aos serviços ou produtos adquiridos por intermédio do Cartão, pelo que o exercício de eventuais direitos à livre resolução, retratação, resolução ou qualquer forma de cancelamento da aquisição desses serviços e produtos e, se aplicável, devolução do correspondente preço deve ser efetuado exclusivamente pelo Estabelecimento Aderente. Qualquer devolução nestes termos será feita pelos meios que o Estabelecimento Aderente entender, não tendo o Utilizador qualquer direito à reconstituição do saldo associado ao Cartão.

6.7. A lista de Estabelecimentos Aderentes pode sofrer alterações a todo o tempo, mediante decisão e critério exclusivo da Sierra. A lista de Estabelecimentos Aderentes atualizada encontra-se disponível para consulta nos pontos de venda físico e online. A Sierra não será responsável nem garante qualquer reembolso dos montantes adquiridos para os Cartões caso haja alguma alteração na referida lista e um ou mais Estabelecimentos Aderentes deixem de o ser.

7. CONSULTA DE SALDO

7.1. O saldo inicial do Cartão corresponde ao valor dos vales adquiridos.

7.2. O saldo poderá ser consultado a qualquer momento através da Internet, através dos sites dos produtos indicados no número 7, ou através do site www.unibancoconnect.pt e de um serviço automático de consultas. Para aceder a este serviço o Utilizador deverá marcar o número de telefone 21 350 15 66 (chamada para rede fixa nacional) e seguir as instruções. A Unicre é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais que realiza no âmbito da gestão do Cartão, e serviços associados. Para saber mais sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Unicre consulte a informação disponibilizada por esta e que pode consultar através do link www.unicre.pt/politica-de-privacidade.

7.3. Reembolso do saldo e recarregamentos:

i. O Utilizador não poderá solicitar o reembolso do valor armazenado no Cartão, em parte ou na totalidade. O valor que, em cada momento, esteja armazenado no Cartão não é resgatável em circunstância alguma pelo Utilizador, seja por devolução em numerário seja por transferência para conta bancária.

ii. O Cartão Prize e o Cartão Surprise são suscetíveis de recarregamento pelo respetivo Utilizador, dentro dos valores limite referidos na cláusula 2.6 dos presentes Condições Gerais e até um mês antes do termo da data da validade inscrita no Cartão, tendo o recarregamento de ser efetuado junto da Sierra pelos mesmos meios que a compra.

8. SEGURANÇA E CUIDADOS A TER COM O CARTÃO

8.1. Enquanto existir saldo remanescente no Cartão, o Utilizador é responsável pela sua utilização e manutenção corretas, devendo manter a sua integridade física e evitar expô-lo a temperaturas extremas ou a campos magnéticos, designadamente evitando a sua colocação em contacto com materiais metálicos, ímanes, fontes eletromagnéticas ou outras bandas magnéticas.

8.2. O Utilizador é ainda responsável pela guarda do Cartão, devendo certificar-se periodicamente que o Cartão continua na sua posse. Atentas as características do Cartão, o Comprador e/ou o Utilizador devem zelar pela sua guarda com a mesma diligência como se de dinheiro em numerário se tratasse e reconhecem que os Estabelecimentos Aderentes, a Sierra e a Unicre podem tratar um detentor do Cartão que não esteja manifestamente de má-fé como um Utilizador.

8.3. A Unicre e a Sierra não se responsabilizam pela perda, furto, roubo ou extravio do Cartão. Sem prejuízo do exposto, caso o Utilizador detete alguma dessas situações, pode entrar em contacto com a Unicre para o número de telefone 21 350 15 66 (chamada para rede fixa nacional), autorizando-a a proceder ao cancelamento imediato do Cartão. Em caso de cancelamento do Cartão, aplicam-se as consequências previstas na cláusula 8.1 das presentes Condições Gerais.

9. VALIDADE DO CARTÃO

9.1. O Cartão Prize e o Cartão Surprise, caducam no termo da data de validade impressa no plástico do Cartão, caducando na mesma data o direito de utilização do Cartão. Todos os Cartões terão uma validade mínima de 10 meses a contar da data da sua aquisição.

9.2. O direito de utilização do saldo no Cartão caduca no termo da data de validade referida no Cartão, revertendo eventuais valores não utilizados a favor da Sierra. Só não será assim se dentro do prazo de validade do Cartão o Utilizador tiver procedido ao registo (cfr. cláusula 4.4 das presentes Condições Gerais) e vier a requerer a revalidação do Cartão.

9.3. Quaisquer questões ou reclamações relativas à revalidação do Cartão Prize e do Cartão Surprise que não se encontrem expressamente reguladas nestas Condições Gerais podem ser sujeitos a apreciação por parte da Sierra, através do email giftcardsierra@sonaesierra.com.

10. ALTERAÇÕES

10.1. A Sierra e a Unicre reservam-se o direito de alterar unilateralmente o disposto nas presentes Condições Gerais. O Comprador e o Utilizador de um Cartão já ativado e em utilização reconhecem que as presentes Condições Gerais podem ser alteradas unilateralmente em virtude de alterações legislativas, regulamentares ou de exigências das entidades responsáveis pelos sistemas de cartões representados pela Unicre, caso em que as alterações, caso em que essas alterações são também aplicáveis a qualquer Cartão Surprise ou Cartão Prize já ativado e em utilização. Será dado conhecimento das alterações mediante comunicação escrita enviada ao Comprador, no caso dos Cartões Prize, e para o e-mail do Utilizador registado nos termos da cláusula 4.4 das presentes Condições Gerais, no caso dos Cartões Surprise, dispondo os mesmos de um prazo de 30 dias para denunciar a sua adesão às presentes Condições Gerais, mediante devolução do Cartão.

10.2. A versão atualizada das Condições Gerais pode ser consultada a todo o tempo em www.surprise.pt ou em www.cartaopresenteprize.com. O Comprador/Utilizador deve arquivar uma versão das presentes Condições Gerais em formato digital ou em papel para referência futura.

11. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

11.1. Na aquisição e no Carregamento do Cartão, o Comprador comunica dados pessoais à Sierra, podendo ainda comunicar dados pessoais adicionais quando realizar a compra do Cartão no ponto de venda online e optar pela entrega na morada que indicar, quando resolver o contrato de compra e tiver de ser reembolsado, ou quando proceder ao registo do Cartão. A Sierra, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados comunicados em qualquer dos indicados contextos, realizando o tratamento desses dados no âmbito da execução do contrato de compra e venda do Cartão e serviços associados e para cumprimento de obrigações legais (no que respeita à faturação).

11.2. Pedimos que consulte a informação mais completa sobre o tratamento dos dados pessoais neste âmbito no seguinte link www.cartaopresentesurprise.com/privacypolicy.

11.3. A informação relativa ao tratamento de dados pessoais necessários ao registo e aos serviços associados, por parte da Sierra, encontra-se também disponível online, no contexto do processo de registo nos websites, uma vez que o registo pode ser efetuado pelo Utilizador que não tenha sido o Comprador. A Sierra garante a segurança dos dados pessoais do Comprador e/ou do Utilizador através de medidas técnicas e organizativas apropriadas para proteger os dados pessoais. As medidas usadas são projetadas para fornecer um nível de segurança apropriado ao risco de tratamento dos seus dados pessoais.

11.4. A Sierra não é, porém, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Comprador (nome, morada e número de telemóvel) que adquira o Cartão no ponto de venda online e opte pela contratação do serviço de transporte e pela utilização da funcionalidade de acompanhamento em tempo real da entrega, sendo o tratamento dos dados comunicados, para permitir a prestação do serviço e/ou no contexto da utilização dessa funcionalidade, da empresa Shipnow Technologies, Unipessoal Lda., tal como indicado no parágrafo iii) da cláusula 3.4.2 das presentes Condições Gerais.

11.5. A Sierra não é também a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais realizado pela Unicre, conforme referido na cláusula 6.2 das presentes Condições Gerais.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

12.1. Caso alguma das disposições das presentes Condições Gerais venha a ser declarada nula ou por qualquer forma inválida, ineficaz ou inexequível, por uma entidade competente para o efeito, tal nulidade, invalidade, ineficácia ou inexequibilidade não afetará a validade das restantes disposições destas Condições Gerais,

comprometendo-se as Partes a acordar, de boa-fé, uma disposição que substitua aquela e que, tanto quanto possível, produza efeitos semelhantes.

12.2. A invalidade, total ou parcial, de qualquer cláusula das presentes Condições Gerais, ou a impossibilidade do seu cumprimento, não afetará a validade e a obrigação de respeito pelas restantes, salvo se a parte interessada demonstrar que o fim prosseguido pelas Partes permite supor que estas não o teriam concluído nestas condições.

12.3. Quaisquer questões ou reclamações relativas à compra e utilização do Cartão Prize e do Cartão Surprise que não se encontrem expressamente reguladas nestas Condições Gerais podem ser sujeitos a apreciação por parte da Sierra, através do email giftcardsierra@sonaesierra.com.

12.4. Se o Comprador/Utilizador desejar, pode apresentar uma reclamação no Livro de Reclamações físico (disponível nos pontos de venda físicos) ou online através das ligações respetivas disponíveis em www.surprise.pt ou www.cartaopresenteprize.pt.

13. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

13.1. As presentes Condições Gerais, tal como qualquer contrato resultante da inclusão das mesmas regem-se pelo direito português.

13.2. Qualquer diferendo ou litígio emergente da aplicação, interpretação, ou execução das presentes Condições Gerais ou do Contrato, quando não possa ser resolvido por acordo das partes, será submetido, sempre que possível e nos termos permitidos pela lei, aos tribunais da comarca de Lisboa.

12.3. Nos termos da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, a Sierra informa que não aderiu a qualquer entidade de Resolução Alternativa de Litígios (“RAL”).

12.4. Os conflitos de consumo de reduzido valor económico (de valor inferior a €5.000,00) estão, no entanto, sujeitos a arbitragem necessária ou mediação quando, por opção expressa dos consumidores, sejam submetidos à apreciação de tribunal arbitral adstrito aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados em território nacional. Nesses casos, o Consumidor poderá livremente obter informações sobre a possibilidade de recorrer às Entidades de RAL, disponíveis em www.consumidor.pt.

12.5. Em caso de litígio emergente ou relacionado com contratos celebrados através do ponto de venda online, o consumidor poderá, ainda, recorrer à plataforma de resolução alternativa de litígios de consumo em linha da Comissão Europeia, acessível através do seguinte link: https://ec.europa.eu/consumers/odr.

ANEXO I – Preçário

Valores em Euros, com IVA à taxa em vigor

SERVIÇOS		Cartão Prize	Cartão Surprise
Custo ativação		1 €	1 €
Carregamento de saldo		Isento de IVA	Isento de IVA
Embalagem Premium		-	1 €
Custo por cada envio	**1 a 20 cartões**	5,5 €	5,5 €
	21 a 100 cartões	7 €	7 €
	101 a … cartões	8,5 €	8,5 €
Serviço de Substituição de cartão por Perda ou Extravio *		10% do saldo,valor minimo de 15€ + custo ativação	Taxa de 10€ + custo ativação
Serviço de Revalidação *		10% do saldo,valor minimo de 15€ + custo ativação	Taxa de 10€ + custo ativação
Saco Pequeno		-	0,2 €

* *Caso a operação seja tratada remotamente, junto da equipa do escritório central, às taxas de serviço apresentadas, acrescem os custos de envio por encomenda.*

Preçário Serviço de entrega por estafeta, loja online

Valores em Euros, com IVA à taxa em vigor

KM																			
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
De 2F a Sábado (inclui feriados)																			
3,4	3,8	4,2	4,6	5	5,4	5,8	6,2	6,6	7	7,4	7,8	8,2	8,6	9	9,4	9,8	10,2	10,6	11
4,4	4,8	5,2	5,6	6	6,4	6,8	7,2	7,6	8	8,4	8,8	9,2	9,6	10	10,4	10,8	11,2	11,6	12
5,4	5,8	6,2	6,6	7	7,4	7,8	8,2	8,6	9	9,4	9,8	10,2	10,6	11	11,4	11,8	12,2	12,6	13
6,4	6,8	7,2	7,6	8	8,4	8,8	9,2	9,6	10	10,4	10,8	11,2	11,6	12	12,4	12,8	13,2	13,6	14
Domingos																			
6,8	7,6	8,4	9,2	10	10,8	11,6	12,4	13,2	14	14,8	15,6	16,4	17,2	18	18,8	19,6	20,4	21,2	22
8,8	9,6	10,4	11,2	12	12,8	13,6	14,4	15,2	16	16,8	17,6	18,4	19,2	20	20,8	21,6	22,4	23,2	24
10,8	11,6	12,4	13,2	14	14,8	15,6	16,4	17,2	18	18,8	19,6	20,4	21,2	22	22,8	23,6	24,4	25,2	26
12,8	13,6	14,4	15,2	16	16,8	17,6	18,4	19,2	20	20,8	21,6	22,4	23,2	24	24,8	25,6	26,4	27,2	28

ANEXO II - Modelo de formulário de livre resolução
(apenas para vendas online)

Para Sierra Portugal S.A.:

Pela presente comunico que resolvo o meu contrato de compra e venda relativo ao:

Cartão Prize*:	Cartão Surprise*:
N.º _____	N.º _____
N.º _____	N.º _____
N.º _____	N.º _____
N.º _____	N.º _____
N.º _____	N.º _____
N.º _____	N.º _____

*(Riscar ou inutilizar as linhas que não interessam)

Mais declaro que não ativei nem utilizei o saldo do cartão ou cartões sobre o qual pretendo o reembolso.

Solicitado por:
Nome e apelido: _____
Email: _____
IBAN (para efeitos de reembolso): _____
Telefone (opcional): _____

Data: ____/____/_____ Assinatura do requerente: _____

Instruções:

1. Pode enviar o presente formulário por correio ou email para: giftcardsierra@sonaesierra.com
   Sierra Portugal, S.A.
   Torre Ocidente, Rua Galileu Galilei, 2 – 3.º Piso, Carnide
   1500-392 Lisboa
   giftcardsierra@sonaesierra.com
2. A Sierra confirmará a receção do mesmo até 2 dias úteis após a sua receção.
3. Caso pretenda exercer o direito de livre resolução, agradecemos que preencha um formulário por cada cartão.
4.